

## **Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną**

przez Pharma Medical House sp. z o.o.

### **PREAMBUŁA**

#### **1. Regulamin**

Niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Pharma Medical House sp. z o.o. został sporządzony na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów polskiego prawa. Zakresem regulacji objęte są przede wszystkim:

- zasady i warunki korzystania oraz funkcjonowania strony internetowej debaty-zdrowie.pl;
- prawa i obowiązki zarejestrowanych Użytkowników strony internetowej debaty-zdrowie.pl;
- prawa i obowiązki Pharma Medical House sp. z o.o. będącej podmiotem prowadzącym stronę internetową debaty-zdrowie.pl;

Pharma Medical House sp. z o.o. informuje, że każdy Użytkownik z chwilą rejestracji na stronie internetowej debaty-zdrowie.pl jest zobowiązany do zapoznania się z treścią niniejszego regulaminu i może podejmować dalsze czynności po uprzedniej akceptacji wszystkich jego postanowień.

#### **2. Strona internetowa**

Założeniem strony internetowej debaty-zdrowie.pl jest bycie wiarygodnym i aktualnym źródłem wiedzy i informacji medycznych – przede wszystkim dla lekarzy, farmaceutów, menedżerów ochrony zdrowia, studentów uniwersytetów medycznych oraz pacjentów – dostępnym w sieci Internet.

#### **3. Prawa autorskie i prawa pokrewne, dobra osobiste**

Pharma Medical House sp. z o.o. przykładą wielką wagę do poszanowania dóbr osobistych oraz autorskich praw osobistych i majątkowych twórców utworów, które są udostępniane w zasobach strony internetowej debaty-zdrowie.pl. W związku z powyższym Pharma Medical House sp. z o.o. informuje, że wszelkie działania podejmowane przez Użytkowników lub osoby trzecie naruszające prawa autorskie lub prawa pokrewne twórców lub wydawcy albo dobra osobiste ww. osób będą skutkowały konsekwentnymi działaniami prawnymi Pharma Medical House sp. z o.o. zmierzającymi do przywrócenia stanu zgodnego z prawem lub uzyskania odpowiedniego odszkodowania.

#### **4. Standardy etyczne**

Pharma Medical House sp. z o.o. oświadcza, że działa zgodnie ze standardami etycznymi uznanymi w środowisku medycznym, które przewidują stosowanie m.in. reguły odgraniczenia promocji i reklamy od informacji profesjonalnych.

### **I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

Art. 1. [Definicje]

Użyte w niniejszym regulaminie określenia oznaczają:

**Pharma Medical House** – Pharma Medical House spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w m. st. Warszawa, ul. Pod Lipą 4/U6, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000648227, NIP 5213756285, REGON 365901683, kapitał zakładowy 50 tys. zł, będąca administratorem strony internetowej debaty-zdrowie.pl; W celu skontaktowania się z Pharma Medical House sp. z o.o. należy wysłać e-mail na następujący adres poczty elektronicznej: bok@debaty-zdrowie.pl;

1. **Serwis** – zorganizowana platforma informatyczno-informacyjna podłączona do sieci Internet, stworzona i prowadzona przez Pharma Medical House pod domeną debaty-zdrowie.pl, umożliwiająca Użytkownikom korzystanie z zasobów specjalistycznego serwisu medycznego, w którym publikowane są informacje z dziedziny medycyny oraz umożliwiająca Użytkownikom zakup wybranych produktów przez Internet.
2. **Regulamin** – niniejszy dokument regulujący w szczególności zasady i warunki korzystania oraz funkcjonowania strony internetowej, prawa i obowiązki użytkowników, prawa i obowiązki Pharma Medical House sp. z o.o. będącej podmiotem prowadzącym stronę internetową oraz wszelkie ewentualne załączniki do niniejszego dokumentu wymienione w jego treści, stanowiące jego integralną część;
3. **Osoba** – osoba fizyczna, osoba prawna, a także jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której obowiązujące przepisy przyznają zdolność prawną;
4. **Użytkownik zarejestrowany** – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która wskutek skutecznej rejestracji na stronie internetowej, w tym akceptacji Regulaminu, uzyskała dostęp do usług oferowanych przez Serwis. Użytkownikiem może być również małoletni lub pełnoletni nieposiadający pełnej zdolności do czynności prawnych pod warunkiem uprzedniego uzyskania zgody przedstawiciela ustawowego na rejestrację na stronie internetowej, w tym akceptację Regulaminu. Pharma Medical House nie ponosi odpowiedzialności za działania osób, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, i skutki ich działań, jeżeli działają one bez wymaganej zgody przedstawiciela ustawowego. Użytkownikami są również inne osoby, jeżeli działają przez swoich uprawnionych przedstawicieli. Regulamin może określać kategorie Użytkowników zarejestrowanych i zakres dostępu do Materiałów zgromadzonych w Serwisie dla poszczególnych kategorii Użytkowników zarejestrowanych;
5. **Użytkownik niezarejestrowany** – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która uzyskała dostęp do usług oferowanych przez Serwis, które nie są zastrzeżone wyłącznie dla Użytkowników zarejestrowanych. Użytkownikiem niezarejestrowanym może być również małoletni lub pełnoletni nieposiadający pełnej zdolności do czynności prawnych pod warunkiem uprzedniego uzyskania zgody przedstawiciela ustawowego, w tym na akceptację Regulaminu. Pharma Medical House nie ponosi odpowiedzialności za działania osób, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, i skutki ich działań, jeżeli działają one bez wymaganej zgody przedstawiciela ustawowego. Użytkownikami są również inne osoby, jeżeli działają przez swoich uprawnionych przedstawicieli;
6. **Użytkownik** – Użytkownik zarejestrowany lub Użytkownik niezarejestrowany;
7. **Operator** – Pharma Medical House;
8. **Konto** – dostępne dla Użytkownika miejsce na stronie internetowej, za pośrednictwem którego Użytkownik wprowadza, zarządza i wysyła dane w strukturze Serwisu, po uprzednim skutecznym zarejestrowaniu i zalogowaniu się w Serwisie;
9. **Login** – nazwa Użytkownika na stronie internetowej, która została przez niego obrana na etapie rejestracji Konta;
10. **Rejestracja** – procedura zakładania Konta w Serwisie;
11. **Newsletter** – e-Biuletyn Medyczny Pharma Medical House i biuletyny specjalistyczne;

12. **Materiały** – wszelkie informacje umieszczone w Serwisie przez Operatora stanowiące utwory w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z 4 lutego 1994 roku (t.j. Dz.U. z 2006 r. Nr 90 poz. 631 z późn. zm.);
13. **Sklep** – sklep internetowy prowadzony przez Operatora w ramach Serwisu;
14. **Towary** – produkty oferowane przez Operatora w Sklepie;
15. **Klient** – osoba dokonująca zakupu Towarów w Sklepie;
16. **Dzień roboczy** – dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy;
17. **Formularz Zamówienia** – formularz w Sklepie, za pomocą którego Klient dokonuje Zamówienia;
18. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta, mające na celu zawarcie Umowy sprzedaży Towarów ze Sklepem.

## II. REJESTRACJA I KONTO UŻYTKOWNIKA

### Art. 2. [Rejestracja]

1. Rejestracja w Serwisie jest dobrowolna i bezpłatna.
2. Rejestracja następuje poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego dostępnego na stronie internetowej.
3. W formularzu rejestracyjnym Użytkownik zobowiązany jest podać dane zgodne z prawdą, w tym m.in. adres e-mail, hasło oraz inne wymagane informacje.
4. Po przesłaniu wypełnionego formularza rejestracyjnego Użytkownik otrzyma e-mail z linkiem aktywacyjnym. Aktywacja konta następuje po kliknięciu w link zawarty w wiadomości.
5. Użytkownik zobowiązuje się do aktualizacji swoich danych w przypadku ich zmiany.
6. Użytkownik nie może udostępniać swojego konta osobom trzecim.

### Art. 3. [Konto Użytkownika]

1. Konto Użytkownika jest miejscem na stronie internetowej, za pośrednictwem którego Użytkownik wprowadza, zarządza i wysyła dane w strukturze Serwisu.
2. Konto zawiera dane Użytkownika podane przez niego w formularzu rejestracyjnym oraz historię aktywności w Serwisie.
3. Użytkownik może w każdej chwili usunąć swoje konto, wysyłając stosowne żądanie na adres e-mail: bok@debaty-zdrowie.pl.

## III. KORZYSTANIE Z SERWISU

### Art. 4. [Prawa i obowiązki Użytkowników]

1. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Serwisu zgodnie z prawem, zasadami współżycia społecznego oraz postanowieniami Regulaminu.
2. Użytkownik zobowiązuje się do niepodejmowania działań, które mogłyby zakłócić funkcjonowanie Serwisu.

3. Użytkownik zobowiązuje się do nieumieszczania w Serwisie treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, wulgarnym, naruszającym dobra osobiste osób trzecich oraz treści reklamowych.

#### **Art. 5. [Prawa i obowiązki Operatora]**

1. Operator zobowiązuje się do świadczenia usług drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem.
2. Operator ma prawo do wprowadzenia przerw technicznych w funkcjonowaniu Serwisu, niezbędnych do jego konserwacji, naprawy lub modernizacji.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z nieprawidłowego korzystania z Serwisu przez Użytkowników.
4. Operator zastrzega sobie prawo do usunięcia konta Użytkownika w przypadku naruszenia przez niego postanowień Regulaminu.

### **IV. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

#### **Art. 6. [Ochrona danych osobowych]**

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Pharma Medical House sp. z o.o. z siedzibą w m. st. Warszawa, ul. Pod Lipą 4/U6.
2. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz Polityką Prywatności dostępną na stronie internetowej.
3. Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do korzystania z niektórych usług Serwisu.

### **V. SKLEP INTERNETOWY**

#### **Art. 7. [Zasady sprzedaży]**

1. Sklep internetowy prowadzi sprzedaż Towarów za pośrednictwem strony internetowej.
2. Klient dokonuje zamówienia poprzez wypełnienie Formularza Zamówienia dostępnego na stronie internetowej.
3. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych danych w Formularzu Zamówienia.

#### **Art. 8. [Płatności]**

1. Sklep akceptuje następujące formy płatności: przelew bankowy, przelewy24.
2. Płatność za Towary następuje przed ich wysyłką.

#### **Art. 9. [Dostawa]**

1. Sklep oferuje dostawę zarówno produktów elektronicznych, jak i fizycznych.
2. Produkty elektroniczne wysyłane są drogą elektroniczną w ciągu 48 godzin od zaksięgowania wpłaty na koncie Operatora. Produkty te nie podlegają zwrotom.
3. Produkty fizyczne wysyłane są za pośrednictwem firmy kurierskiej InPost na adres wskazany przez Klienta lub do wybranego paczkomatu.

## Art. 10. [Reklamacje i zwroty]

1. Sklep przyjmuje zgłoszenia i reklamacje oraz udziela informacji w zakresie produktu w formie ustnej, pisemnej bądź za pośrednictwem poczty i formularzy elektronicznych.
2. Reklamacje i zwroty przyjmowane są telefonicznie pod numerem **602-767-735** oraz pisemnie na adres e-mail: **imedolinska@pharmamedical.pl**
3. Podczas składania reklamacji bądź zapytania Klient zobowiązany jest do podania numeru zamówienia lub innych danych umożliwiających jego identyfikację.
4. Zgodnie z art. 27 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 z późn. zm.), Odbiorcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie **14 dni od dnia odebrania przesyłki**. Decyduje data nadania przesyłki przez Klienta. Szczegółową procedurę regulują **Warunki odstąpienia od Umowy**.
5. Klient zobowiązany jest do odesłania opakowania z produktem w nienaruszonym stanie, wraz z dowodem zakupu (paragon lub faktura) oraz wypełnionym formularzem zwrotu, w terminie **14 dni od daty zakupu**.
6. Sklep rozpatrzy reklamację w ciągu **14 dni roboczych** od daty otrzymania kompletu informacji od Konsumenta. Odpowiedź zostanie udzielona w tej samej formie, w jakiej została złożona reklamacja.
7. Zwrot płatności obejmuje kwotę brutto za produkt, pomniejszoną o koszty przesyłki.
8. Po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji lub zwrotu pieniądze zostaną przebrane na konto bankowe podane w formularzu zwrotu, w terminie **14 dni roboczych**.
9. Sklep zastrzega sobie prawo do weryfikacji tożsamości Konsumenta składającego żądanie zwrotu.
10. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za niedokonanie zwrotu lub jego opóźnienie, jeśli Konsument, mimo wezwania na podany adres e-mail, nie poda numeru konta bankowego lub nie przekaże wszystkich danych koniecznych do dokonania przelewu.
11. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za niedokonanie zwrotu należności lub jego opóźnienie w wyniku podania przez Klienta błędnych danych osobowych (imię, nazwisko, adres) lub błędnego numeru konta bankowego.

## Art. 10. [Reklamacje]

1. Klient ma prawo do zgłoszenia reklamacji dotyczącej zakupionych Towarów.
2. Reklamacje należy składać w formie pisemnej na adres e-mail: bok@debaty-zdrowie.pl lub pocztą na adres siedziby Operatora.
3. Operator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni roboczych od jej otrzymania.

## VI. NEWSLETTER

### Art. 11. [Newsletter]

1. Użytkownik ma możliwość zapisania się do newslettera, w celu otrzymywania informacji o nowościach, promocjach oraz innych treściach marketingowych związanych z działalnością Pharma Medical House sp. z o.o.
2. Zapisanie się do newslettera jest dobrowolne i wymaga podania adresu e-mail oraz wyrażenia zgody na otrzymywanie wiadomości marketingowych.

3. Użytkownik zapisując się do newslettera, wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie swoich danych osobowych przez Pharma Medical House sp. z o.o. w celach marketingowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz Polityką Prywatności.
4. Użytkownik ma prawo w każdej chwili zrezygnować z subskrypcji newslettera, klikając w odpowiedni link zawarty w każdej wiadomości e-mail lub kontaktując się z administratorem danych na adres e-mail: bok@debaty-zdrowie.pl.
5. Dane osobowe Użytkownika podane w celu subskrypcji newslettera będą przetwarzane przez Pharma Medical House sp. z o.o. wyłącznie w celu przesyłania newslettera.

## **VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### **Art. 12. [Zmiany Regulaminu]**

1. Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Regulaminie.
2. Zmiany wchodzi w życie z dniem ich opublikowania na stronie internetowej.
3. Użytkownicy zostaną poinformowani o zmianach Regulaminu poprzez przesłanie informacji na adres e-mail podany podczas rejestracji.

### **Art. 13. [Postanowienia końcowe]**

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
2. Wszelkie spory wynikłe w związku z korzystaniem z Serwisu będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
3. Regulamin obowiązuje od dnia 30.01.20245